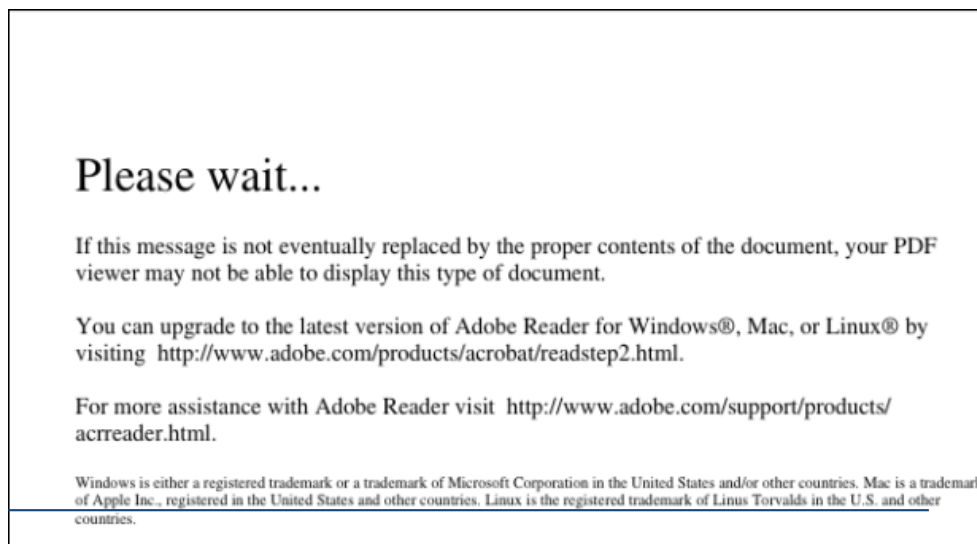


Technikai útmutató MAC Preview felhasználóknak

Amennyiben a számítógépe alapértelmezett megjelenítője a Mac Preview, és nem az Adobe Reader, hibát tapasztalhat, mikor megpróbálja megnyitni az Ön által létrehozott és elmentett elektronikus űrlapot.

Jellemzően az alábbi hibaüzenettel találkozhat:



A hiba abból adódik, hogy a számítógépét úgy konfigurálták, hogy az űrlapot Mac Preview programmal nyissa meg, ne Adobe Readerrel.

Az elektronikus formanyomtatványt kizárólag Adobe Readerrel (vagy valamelyik Adobe Acrobat termékkel) lehet megnyitni és kitölteni. Hiába telepítette az Adobe Reader előírt verzióját (9. verzió vagy ennél későbbi változat), nem fog működni, ha a Mac Preview-t állították be, mint alapértelmezett programot.

A hiba elkerülésére két lehetősége van:

1. opció

Változtassa meg számítógépe helyi alapértelmezett beállításait úgy, hogy az alapértelmezett PDF-megjelenítő az Adobe Reader legyen.

Amennyiben nem tudja biztosan, hogyan kell a beállítást elvégezni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a helyi informatikai támogató szolgálattal.

2. opció

Amennyiben nem szeretné megváltoztatni számítógépe alapértelmezett beállításait, gondoskodjon arról, hogy legalább az űrlapot az Adobe Readerrel nyissa meg:

1. Nyissa meg az Adobe Reader alkalmazást.
2. A Fájl > Megnyitás útvonalon tallózva keresse meg és nyissa meg az Ön által korábban létrehozott és elmentett elektronikus űrlapot.