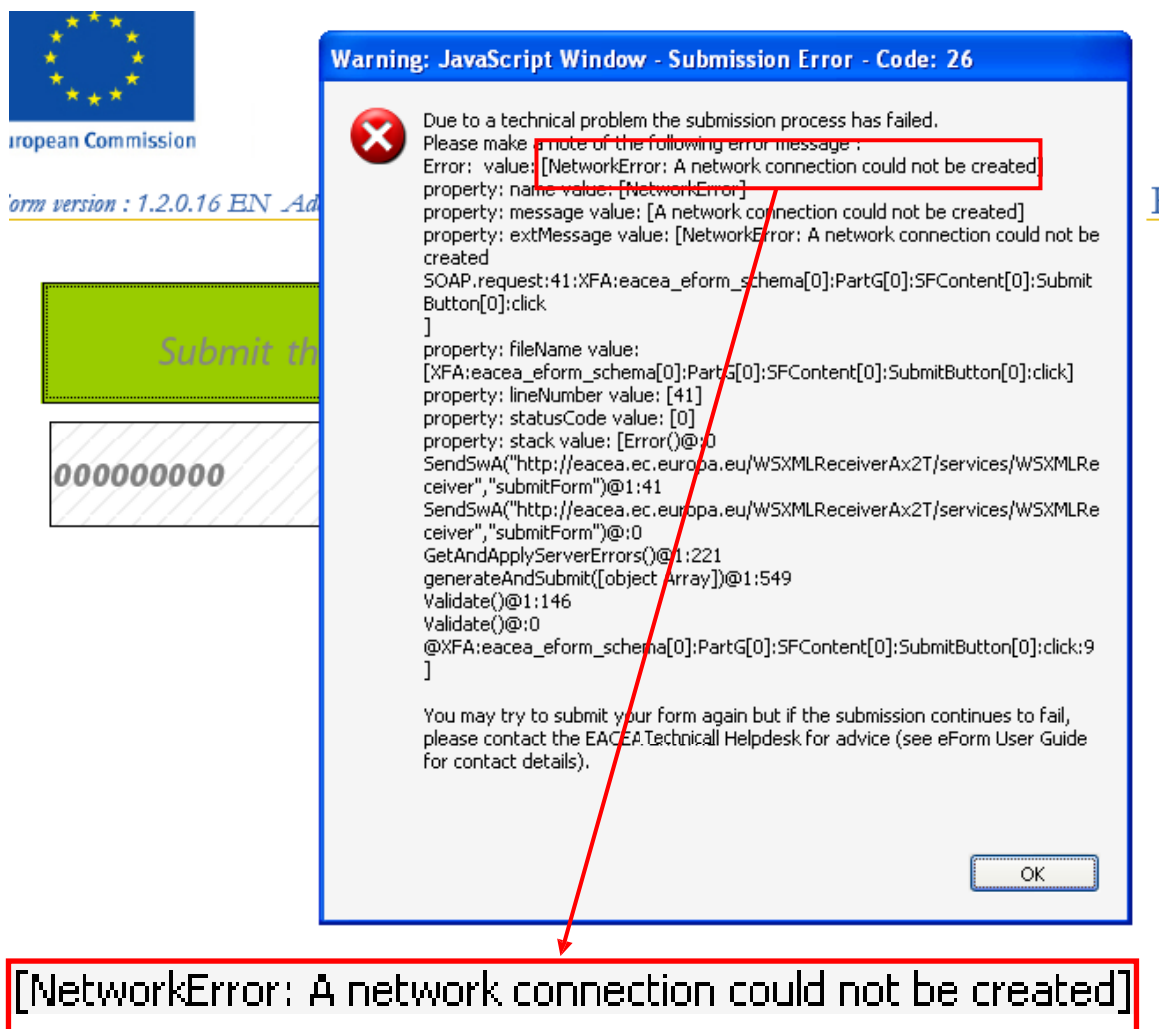



Hálózati hiba az elektronikus űrlap benyújtása során

Hogyan jelenik meg a hálózati hiba?

Az elektronikus űrlap benyújtása során jelentkező 'hálózati hiba' a képernyőn megjelenő egyértelmű hibaüzenetről ismerhető fel.

Ezt a hibaüzenetet mutatja az alábbi képernyőkép (angol nyelvű változat):





European Commission
orm version : 1.2.0.16 EN Ad

Submit the

00000000

Warning: JavaScript Window - Submission Error - Code: 26

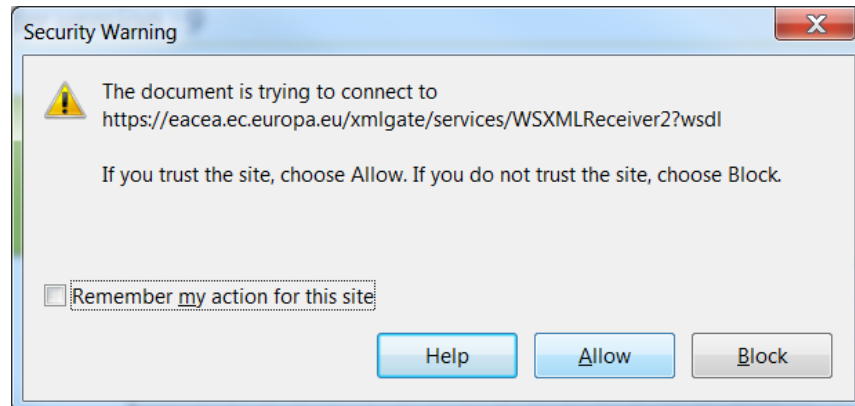
 Due to a technical problem the submission process has failed. Please make a note of the following error message :
Error: value: [NetworkError: A network connection could not be created]
property: name value: [NetworkError]
property: message value: [A network connection could not be created]
property: extMessage value: [NetworkError: A network connection could not be created]
SOAP.request:41:XFA:eacea_eform_schema[0]:PartG[0]:SFContent[0]:SubmitButton[0]:click
]
property: fileName value:
[XFA:eacea_eform_schema[0]:PartG[0]:SFContent[0]:SubmitButton[0]:click]
property: lineNumber value: [41]
property: statusCode value: [0]
property: stack value: [Error()@:0
SendSWA("http://eacea.ec.europa.eu/WSXMLReceiverAx2T/services/WSXMLReceiver", "submitForm")@1:41
SendSWA("http://eacea.ec.europa.eu/WSXMLReceiverAx2T/services/WSXMLReceiver", "submitForm")@:0
GetAndApplyServerErrors()@1:221
generateAndSubmit([object Array])@1:549
Validate()@1:146
Validate()@:0
@XFA:eacea_eform_schema[0]:PartG[0]:SFContent[0]:SubmitButton[0]:click:9
]

You may try to submit your form again but if the submission continues to fail, please contact the EACEA Technical Helpdesk for advice (see eForm User Guide for contact details).

OK

[NetworkError: A network connection could not be created]

Ez az üzenet általában rögtön az után jelenik meg, hogy Ön rákattintott az „Engedélyez” gombra a biztonsági figyelmeztetés felugró ablakában:



A hiba oka

Mikor benyújtja elektronikus űrlapját, a formanyomtatvány megpróbál az interneten keresztül kapcsolatot létesíteni az EACEA brüsszeli szerverével.

Két fő oka lehet annak, ha ez esetleg nem sikerül:

A: A helyi internet kapcsolata megszakadt vagy nem működik.

B: Amennyiben a számítógépe **proxy szerveren** és/vagy egy vállalati **tűzfalon** keresztül éri el az internetet, akkor ezek valamelyike vagy mindkettő blokkolhatja a kapcsolódási kísérletet. Amennyiben Ön irodai környezetben dolgozik, nagyon valószínű, hogy a számítógépe internetes hozzáférését ilyen módon szabályozzák.

Hogyan lehet a hibát elhárítani?

'A' lehetőség

Ellenőrizze, hogy *általánosságban* tud-e az interneten weboldalakat elérni. Amennyiben nem tud weboldalakhoz csatlakozni, vegye fel a kapcsolatot a helyi informatikai szolgálattal vagy az internet szolgáltatójával, és kérjen tőlük segítséget. Javasoljuk, hogy mielőtt ezt megtenné, ellenőrizze, hogy a helyi kábel összeköttetései és böngészője beállításai rendben vannak.

'B' lehetőség

Három opció közül választhat:

(1) Felveszi a kapcsolatot a helyi informatikai osztállyal, és segítséget kér tőlük. Nekik kell intézkedniük, hogy a proxy szerver / vállalati tűzfal ne blokkolja a kapcsolódást az Ügynökség szerveréhez.

(2) Elektronikus űrlapját egy olyan számítógépen adja be, amelyik közvetlen internet kapcsolattal rendelkezik (azaz olyan kapcsolattal, ami nem proxy szerveren / vállalati tűzfalon keresztül jön létre), és a formanyomtatványt arról a számítógépről nyújtja be. Például az **otthoni számítógépek** sokszor közvetlen kapcsolattal rendelkeznek, és a tűzfal beállításai is kevésbé szigorúak.

(3) A kitöltött és érvényesített elektronikus űrlapját elküldi az EACEA ügyfélszolgálatnak. Az ügyfélszolgálat alkalmazottai benyújtják Ön helyett a formanyomtatványt, és visszaküldik Önnek a benyújtott változatot, amelyen már rajta van a beadási szám.

A harmadik opciónál **ELŐFELTÉTEL**, hogy **az ügyfélszolgálatnak kitöltött, érvényesített ÉS ZÁROLT tartalmú formanyomtatványt küldjön el.** A 'zárolás' azt jelenti, hogy a tartalmat már nem lehet módosítani. A tartalom zárolódik, amikor Ön megkísérli a dokumentum benyújtását. Amennyiben Ön olyan formanyomtatványt küld, ami nincsen zárolva, az azt jelzi, hogy Ön nem kísérelte meg a dokumentum benyújtását. Ebben az esetben nem végezik el Ön helyett a formanyomtatvány benyújtását, hanem egyszerűen csak megkéri arra, hogy próbálkozzon meg a benyújtással saját maga.

Hálózati hiba kijelzése, miközben e-mailben megkapja a beadási számát

Előfordulhat, hogy hálózati hibára utaló üzenetet kap, miután a rendszer már létrehozott az Ön számára egy beadási számot. Ebben a helyzetben azt látja, hogy a beadási szám megjelenik a képernyőn, a pályázatával kapcsolatban kijelölt kapcsolattartó személy pedig megkapta a visszaigazoló emailt, amely tartalmazza ugyanazt a beadási számot. A beadási szám azonban nem került automatikus rögzítésre az utolsó oldalon található mezőben.

Amennyiben ezzel a problémával találkozik, vegye fel a kapcsolatot az EACEA ügyfélszolgálatlal és kérje a segítségüket:

eacea-helpdesk@ec.europa.eu

További tanácsok a pályázat benyújtása közben felmerülő hibákkal kapcsolatban

Amennyiben az elektronikus űrlapja benyújtása során bármiféle hibaüzenetet kap, kérjük, hogy a 'Print screen' / képernyőfelvétel készítésével őrizze meg a hibaüzenet másolatát. Ez komoly segítség lehet az Ügynökség számára ahhoz, hogy a problémát azonosíthassák és időben megoldják.