### Az Adobe Reader és az Adobe Acrobat fokozott biztonság beállításához kapcsolódó probléma kezelése az elektronikus űrlap benyújtása során

Az útmutató azoknak a pályázóknak szól, akik az Adobe Reader, AdobeAcrobat Standard illetve Professional valamely alábbi verzióit használják:

- 9.3 vagy bármely, ennél újabb 9-es verziószámú változat, például a 9.4 (beleértve bármelyik alverziót is, pl. 9.3.1, 9.4.2 stb.);
- bármelyik X verzió (beleértve bármelyik alverziót is, pl. 10.0.1).
- az X verziónál újabb változatok illetve alverzióik.

Az útmutató célja, hogy megoldást kínáljon arra a problémára, amivel az Adobe Reader említett verzióit használók a benyújtás során szembesülhetnek.

A probléma - amely az Adobe biztonsági beállításaival van összefüggésben – következtében a benyújtás blokkolásra kerül és sikertelen lesz.

Ebben a dokumentumban két lehetséges forgatókönyvet ismertetünk:

 'A' változat – Módosítsa az Adobe Reader biztonsági beállításait, még mielőtt a benyújtást megkísérelné, hogy a 'Fokozott biztonság' funkció már ki legyen kapcsolva, és ne okozzon hibát. Az alábbiakban két módszert ismertetünk:

az 1. módszer általában (mindenre kiterjedően) kikapcsolja a 'Fokozott biztonság' funkciót, a 2. módszer pedig csak az elektronikus formanyomtatványra vonatkozóan kapcsolja ki azt. Figyelem: ha az 1. módszert választja, akkor a formanyomtatvány benyújtását követően nagyon könnyen újra aktiválhatja a 'Fokozott biztonság' funkciót.

 'B' változat – Kapcsolja ki a magasabb biztonsági szintet a benyújtás során. Például ha a 'Fokozott biztonság' beállításait előzetesen nem módosította, akkor ez az útmutatás segít Önnek abban, hogy a problémát megoldja és a formanyomtatványt sikeresen benyújthassa.

### 'A' változat –'Fokozott biztonság' kikapcsolása benyújtás előtt

### <u>1. MÓDSZER</u>

(i) A 'Szerkesztés' menüben válassza ki a 'Beállítások' almenüt:



# A következő képernyőt fogja látni (vagy az Ön által használt Adobe Reader verziótól függően ehhez hasonlót):

Preferences	< URAD	X
Categories:	Enhanced Security	
Documents Full Screen General Page Display	Adobe recommends you leave Enhanced Security enabled for data protection and privacy.	
3D & Multimedia Accessibility Acrobat.com Forms Identity International	If you have PDF workflows that are negatively impacted by enhanced security, you can add these files, folders (each level must be added separately), and hosts to the list of Privileged Locations to specifically exempt them from enhanced security.	
Internet	Privileged Locations	
JavaScript Measuring (2D) Measuring (3D) Measuring (Geo) Multimedia (legacy) Multimedia Trust (legacy) Reading Search Security Security Security (Enhanced) Spelling Tracker Trust Manager Units		
	Add File         Add Folder Path         Add Host         Remove	2
	What is Acrobat and Adobe Reader enhanced security?	
	ОК	Cancel

 (ii) Távolítsa el a 'Fokozott biztonság bekapcsolása' opció mellől a bejelölést (törölje ki a pipát), és kattinntson az 'OK' gombra. Amikor visszatér erre az oldalra, a következő beállítást fogja látni:

Preferences		
Categories: Documents Full Screen General	Enhanced Security Adobe recommends you leave Enhanced Security enabled for data protection and privacy.	
Page Display 3D & Multimedia Accessibility Acrobat.com Forms Identity International	If you have PDF workflows that are negatively impacted by enhanced security, you can add these files, folders (each level must be added separately), and hosts to the list of Privileged Locations to specifically exempt them from enhanced security.	

Amennyiben az elektronikus űrlap benyújtását követően ismét aktiválni szeretné a 'Fokozott biztonság' opciót, újra bejelölheti ezt a négyzetet, majd az 'OK' gombra kattintva a funkció ismét aktiválódik.

### 2. MÓDSZER

Ha **nem** szeretné kikapcsolni a 'Fokozott biztonság" funkciót, azt is megteheti, hogy hozzáadja az elektronikus űrlap fájlnevét az 'Előnyt élvező helyek' listájához.

Fontos! Ezt csak akkor teheti meg, ha előzőleg már letöltötte az elektronikus űrlapot a számítógépére vagy meghajtójára, és a fájl megkapta a VÉGLEGES elnevezését, mely néven benyújtja az űrlapot!

Preferences	<ul> <li>GERCE</li> </ul>	X
Categories:	Enhanced Security	
Documents Full Screen General	Adobe recommends you leave Enhanced Security enabled for data protection and privacy.	
Page Display 3D & Multimedia Accessibility Acrobat.com Forms Identity International	If you have PDF workflows that are negatively impacted by enhanced security, you can add these files, folders (each level must be added separately), and hosts to the list of Privileged Locations to specifically exempt them from enhanced security.	
Internet JavaScript Measuring (2D) Measuring (3D) Multimedia (legacy) Multimedia Trust (legacy) Reading Search Security Security Security (Enhanced) Spelling Tracker Trust Manager Units	Privileged Locations           Klikkeljen ide	
	Add File     Add Folder Path     Add Host     Remove       What is Acrobat and Adobe Reader enhanced security?	
	ОК	ancel

#### (i) Klikkeljen a 'Fájl hozzáadása' gombra.

	٠	٠	<b>١</b>
			۱.
	н	L	
•	•	٠	
•			

Tallózzon azon a helyen, ahová a fájlt elmentette.

🔀 Open						_
Look in:	L Documents for	grant application	- 0 🕫 🛤	•		
Recent Places	Name			Date mod 18/11/201	ified	Type: Adobe Acrobat Document File Size: 18/11/2013 16:52
Network	<ul> <li>✓</li> <li>File <u>n</u>ame:</li> <li>Files of type:</li> </ul>	test_eform_en_1.10.pdf All Files (*.*)		•	▶ <u>Open</u> Cancel	



- (iii) Válassza ki az elektronikus formanyomtatvány fájlt (példánkban a fájlnév a 'test\_form\_en1.10.pdf'.
- (iv) Klikkeljen a 'Megnyit' gombra, és a fájlnév az elérési útvonallal felkerül az 'Előnyt élvező helyek' listájára.
   Például:

Preferences	<ul> <li>GEO 4</li> </ul>	X
Categories:	Enhanced Security	
Documents Full Screen General Page Display	Adobe recommends you leave Enhanced Security enabled for data protection and privacy.	
3D & Multimedia Accessibility Acrobat.com Forms Identity International	If you have PDF workflows that are negatively impacted by enhanced security, you can add these files, folders (each level must be added separately), and hosts to the list of Privileged Locations to specifically exempt them from enhanced security.	
Internet	Privileged Locations	
JavaScript Measuring (2D) Measuring (3D) Measuring (Geo) Multimedia (legacy) Multimedia Trust (legacy) Reading Search Security Security Security (Enhanced) Spelling Tracker Trust Manager Units	U:\My Files\Documents for grant application\test_eform_en_1.10.pdf	
	Add File         Add Folder Path         Add Host         Remove	
	What is Acrobat and Adobe Reader enhanced security?	
	ОК	Cancel

Ha megváltoztatja elektronikus űrlapjának fájlnevét és/vagy helyét, akkor újra el kell végeznie a fenti lépéseket az átnevezett/áthelyezett fájllal.

## 'B' változat – Mit kell tennie, ha már megpróbálta benyújtani az űrlapot (és a biztonsághoz hozzáférés során hibát tapasztalt)

A benyújtás során szükséges megerősíteni az Ügynökség honlapjával kapcsolatos biztonságos hozzáférést:

Security Warning										
The document is trying to connect to https://eacea.ec.europa.eu/xmlgate/services/WSXMLReceiver2?wsdl										
If you trust the site, choose Allow. If you do not trust the site, choose Block.										
Remember my action for this site Help <u>Allow</u> Block										

Kattintson az 'Engedélyez' gombra, ahogyan arra a 'Felhasználói útmutató pályázat benyújtásához' című dokumentumban olvashatja (6. LÉPÉS: Érvényesítés és benyújtás).

Ha előzetesen nem kapcsolta ki a 'Fokozott biztonság' lehetőséget (a fenti 'A' változat szerint), akkor a következő hibaüzenetet fogja látni:



A hibaüzenet másolatát nem kell e-mailben elküldenie az Ügynökségnek.

Klikkeljen az 'OK' gombra, majd egy újabb hibaüzenetet fog látni, amelyben pontos hivatkozásokat talál a 'biztonsági beállításokra':



Klikkeljen az 'OK' gombra, és eltűnik a fenti hibaüzenet.

A következő képernyőképnek megfelelően megjelenik majd egy sárga sáv a biztonsággal kapcsolatos üzenettel:



📬 te	st_form_e	n_1.10.pdf - A	dobe Rea	der														
File	Edit Vi	ew Docume	nt Tool	s Windo	w Help													×
8		- 실 🗈	<b>(</b>	Z 🔶	Next Page	🔄 Last Page	5	/5	🕤 Undo	🌾 Redo	💿 🦲 Zoom Ou	t 💿 Zoom In	100%	 Scrolling Pages	🔂 🛛 One Full Page	Find	$\frown$	•
*	Some feat	ures have bee	n disable	l to avoid	potential securi	y risks. Only ena	ble these	feature	s if you trus	st this docur	ment.						Options -	Help
6				Fo	rm version : 1.10	Adobe Reader	version :	9.3						Simple Te	est Form			Â
þ																		
					S	ubmit this	form											

Kattintson az 'Opciók' gombra ahol legördül a menü:



Válassza ki a 'Mindig bízzon ebben a dokumentumban' opciót.

Miután kiválasztotta a 'Mindig bízzon ebben a dokumentumban' opciót, a dokumentum elvégez egy automatikus mentési műveletet:



Az űrlap elmentéséhez kattintson az 'Igen' gombra. A formanyomtatványt nem szükséges bezárnia.

Most már újra rákattinthat az 'Űrlap benyújtása' gombra.

Amennyiben a fent leírtak nem oldják meg a problémát, és továbbra sem tudja benyújtani űrlapját, kérjük, lépjen kapcsolatba az EACEA ügyfélszolgálatával: <u>eacea-helpdesk@ec.europa.eu</u>

Amennyiben hálózati / kapcsolati hibát tapasztal, a fenti utasítások nem segítenek, mivel kizárólag a 'Fokozott biztonság' opcióval kapcsolatos hibák elhárítására szolgálnak. Hálózati / kapcsolati hiba esetén, kérje az EACEA ügyfélszolgálatának tanácsát.

Fontos!

Előfordulhat, hogy miután a 'Fokozott biztonság' opció által okozott hibát tapasztalt, és azt megoldotta, hálózati / kapcsolati hibával találkozik. Ilyen esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az EACEA ügyfélszolgálattal, és kérje a tanácsukat.