

Az Adobe Reader és az Adobe Acrobat fokozott biztonság beállításához kapcsolódó probléma kezelése az elektronikus űrlap benyújtása során

Az útmutató azoknak a pályázóknak szól, akik az Adobe Reader, Adobe Acrobat Standard illetve Professional valamely alábbi verzióit használják:

- 9.3 vagy bármely, ennél újabb 9-es verziószámú változat, például a 9.4 (beleértve bármelyik alverziót is, pl. 9.3.1, 9.4.2 stb.);
- bármelyik X verzió (beleértve bármelyik alverziót is, pl. 10.0.1).
- az X verziónál újabb változatok illetve alverziók.

Az útmutató célja, hogy megoldást kínáljon arra a problémára, amivel az Adobe Reader említett verzióit használók a benyújtás során szembesülhetnek.

A probléma - amely az Adobe biztonsági beállításával van összefüggésben - következtében a benyújtás blokkolásra kerül és sikertelen lesz.

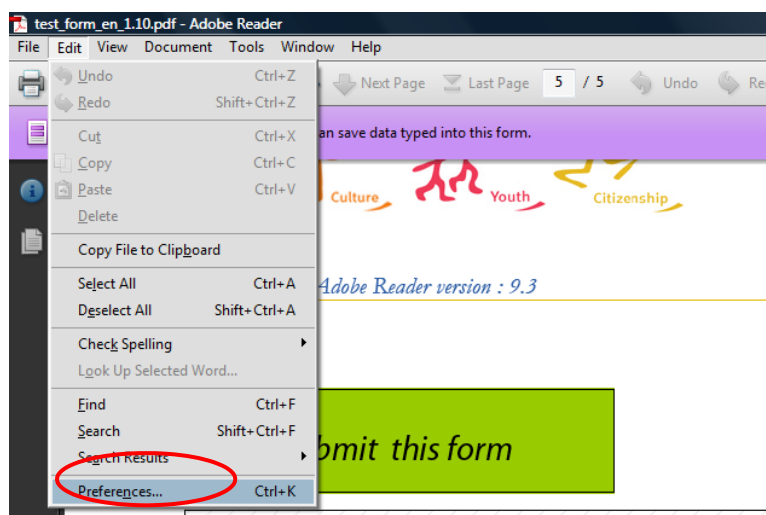
Ebben a dokumentumban két lehetséges forgatókönyvet ismertetünk:

- **'A' változat** – Módosítsa az Adobe Reader biztonsági beállításait, még **mielőtt a benyújtást megkísérelné**, hogy a 'Fokozott biztonság' funkció már ki legyen kapcsolva, és ne okozzon hibát.
Az alábbiakban két módszert ismertetünk:
az 1. módszer általában (mindenre kiterjedően) kikapcsolja a 'Fokozott biztonság' funkciót, a 2. módszer pedig csak az elektronikus formanyomtatványra vonatkozóan kapcsolja ki azt. Figyelem: ha az 1. módszert választja, akkor a formanyomtatvány benyújtását követően nagyon könnyen újra aktiválhatja a 'Fokozott biztonság' funkciót.
- **'B' változat** – Kapcsolja ki a magasabb biztonsági szintet **a benyújtás során**. Például ha a 'Fokozott biztonság' beállításait előzetesen nem módosította, akkor ez az útmutatás segít Önnek abban, hogy a problémát megoldja és a formanyomtatványt sikeresen benyújthassa.

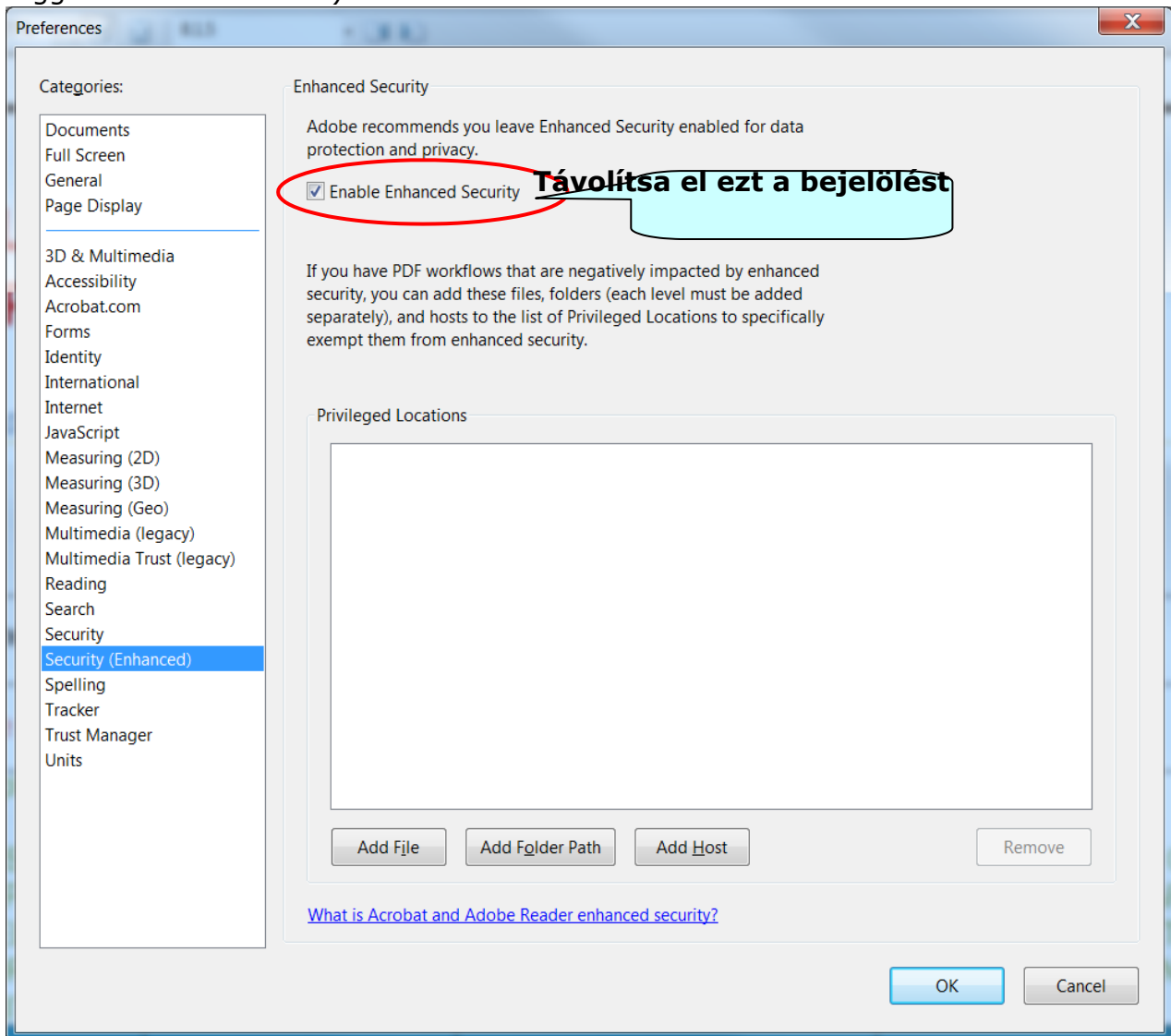
'A' változat – 'Fokozott biztonság' kikapcsolása benyújtás előtt

1. MÓDSZER

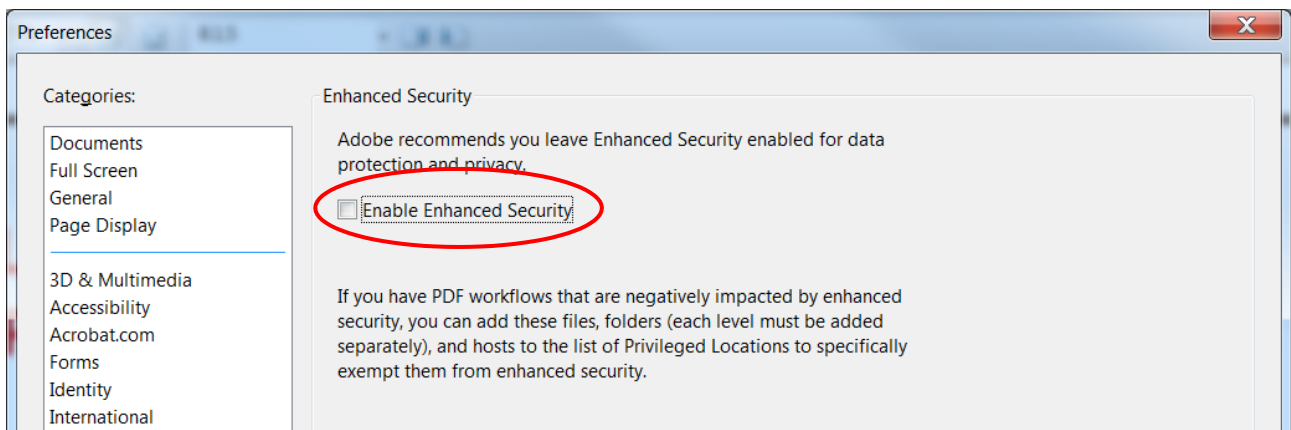
- (i) A 'Szerkesztés' menüben válassza ki a 'Beállítások' almenüt:



A következő képernyőt fogja látni (vagy az Ön által használt Adobe Reader verziótól függően ehhez hasonlót):



- (ii) Távolítsa el a 'Fokozott biztonság bekapcsolása' opció mellől a bejelölést (törölje ki a pipát), és kattintson az 'OK' gombra. Amikor visszatér erre az oldalra, a következő beállítást fogja látni:

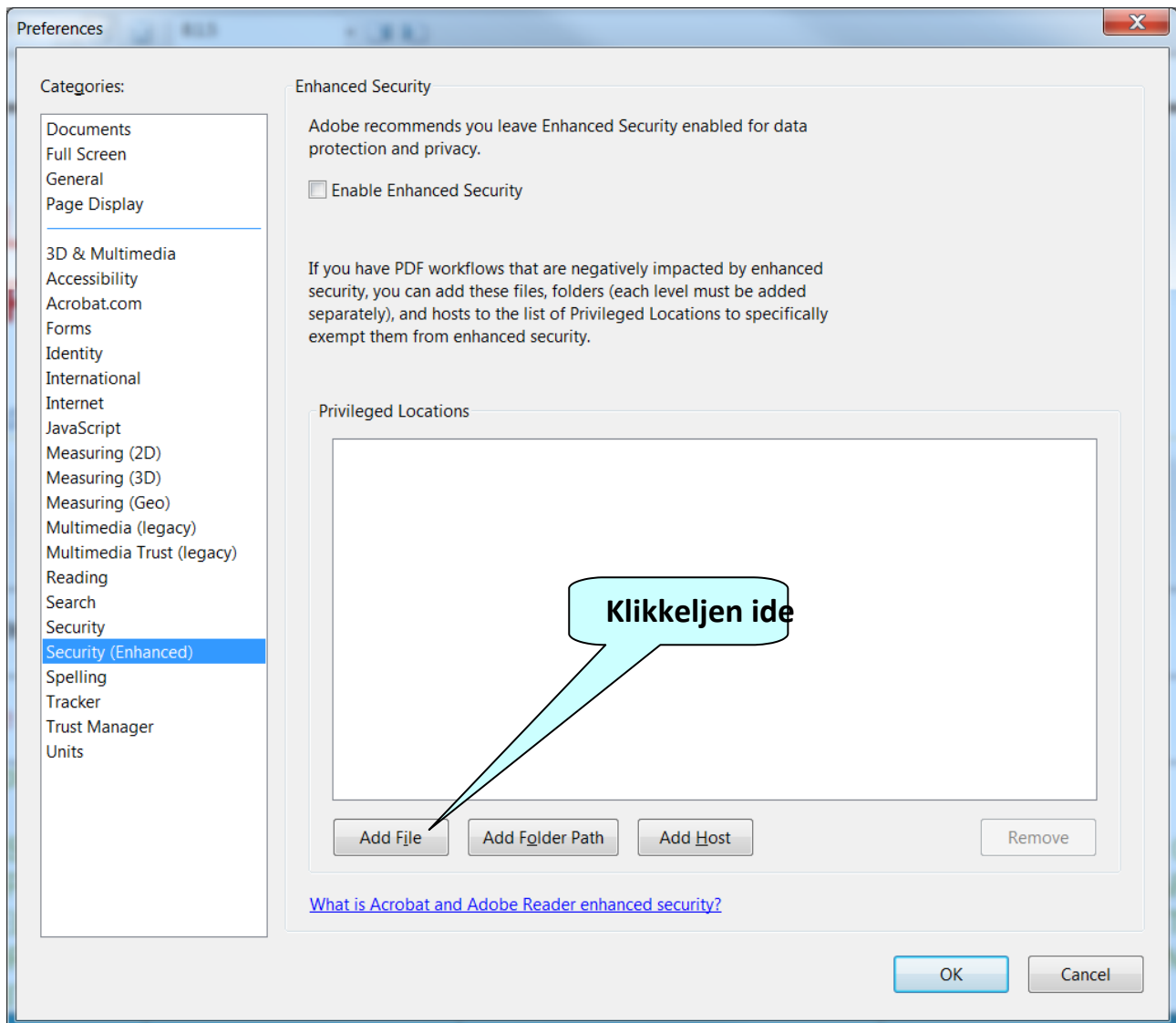


Amennyiben az elektronikus űrlap benyújtását követően ismét aktiválni szeretné a 'Fokozott biztonság' opciót, újra bejelölheti ezt a négyzetet, majd az 'OK' gombra kattintva a funkció ismét aktiválódik.

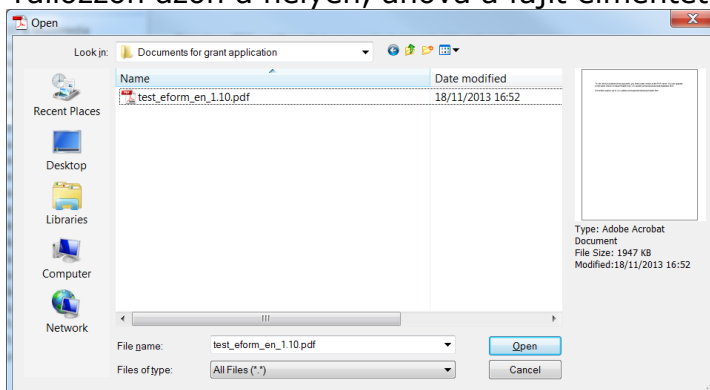
2. MÓDSZER

Ha **nem** szeretné kikapcsolni a 'Fokozott biztonság' funkciót, azt is megteheti, hogy hozzáadja az elektronikus űrlap fájlnevét az 'Előnyt élvező helyek' listájához.

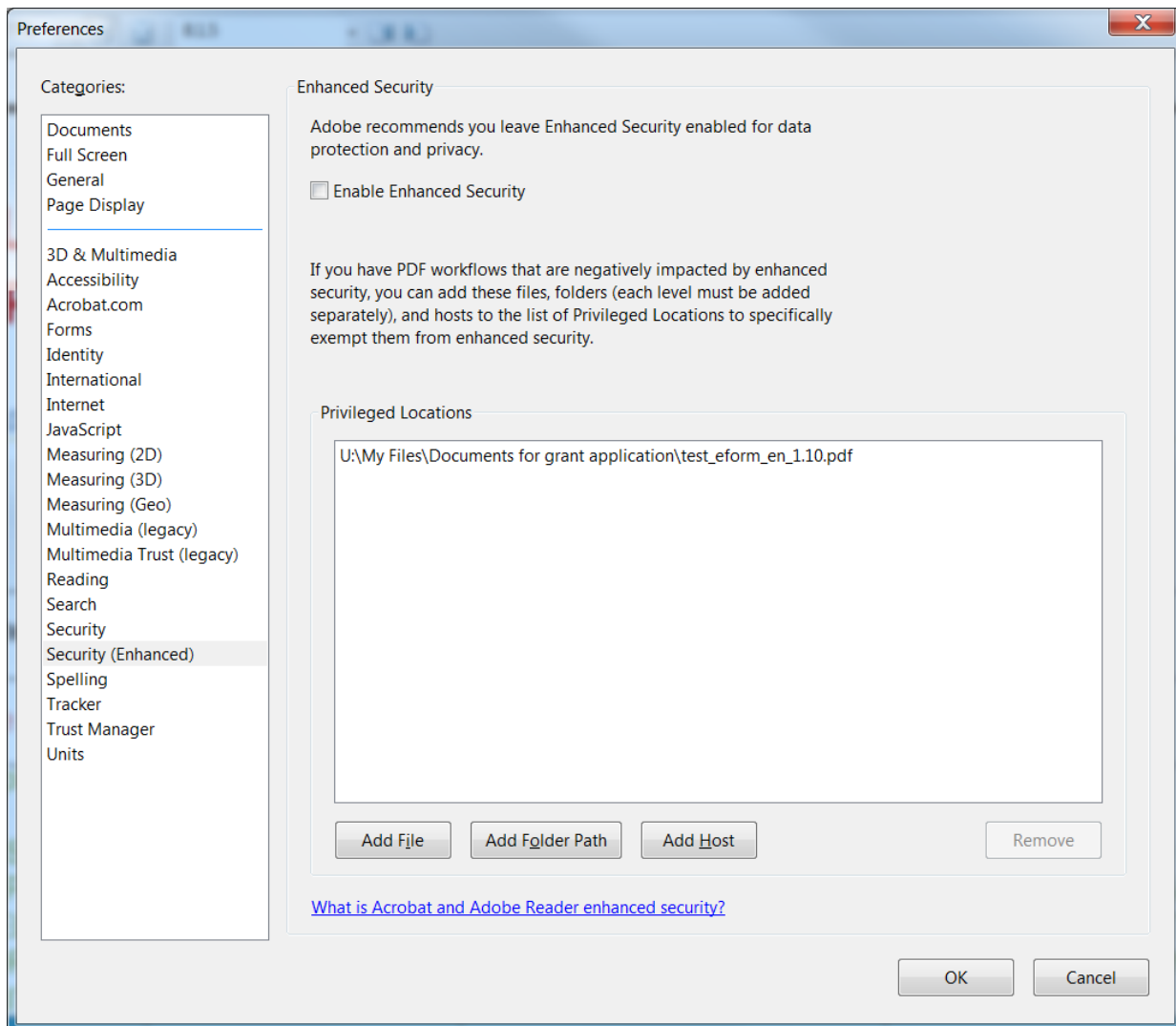
Fontos! Ezt csak akkor teheti meg, ha előzőleg már letöltötte az elektronikus űrlapot a számítógépére vagy meghajtójára, **és** a fájl megkapta a VÉGLEGES elnevezését, mely néven benyújtja az űrlapot!



- (i) Klikkeljen a 'Fájl hozzáadása' gombra.
- (ii) Tallózzon azon a helyen, ahová a fájlt elmentette.



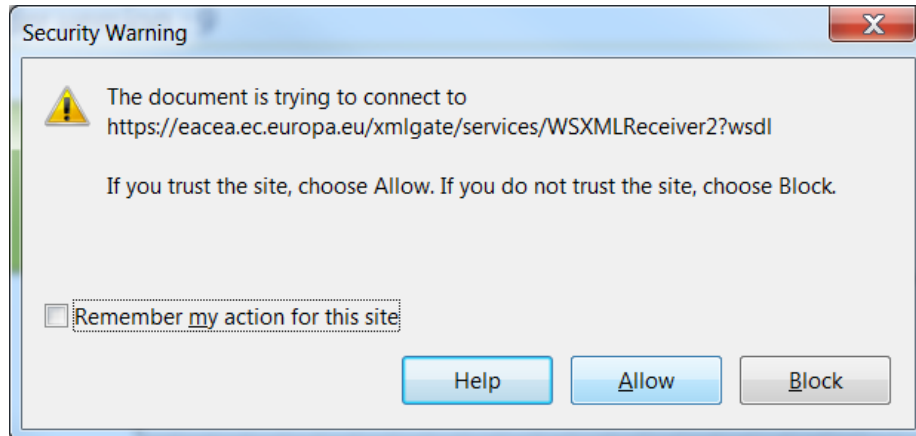
- (iii) Válassza ki az elektronikus formanyomtatvány fájlt (példánkban a fájlnev a 'test_form_en1.10.pdf'.
- (iv) Klikkeljen a 'Megnyit' gombra, és a fájlnev az elérési útvonallal felkerül az 'Előnyt élvező helyek' listájára.
Például:



Ha megváltoztatja elektronikus űrlapjának fájlnevét és/vagy helyét, akkor újra el kell végeznie a fenti lépéseket az átnevezett/áthelyezett fájlal.

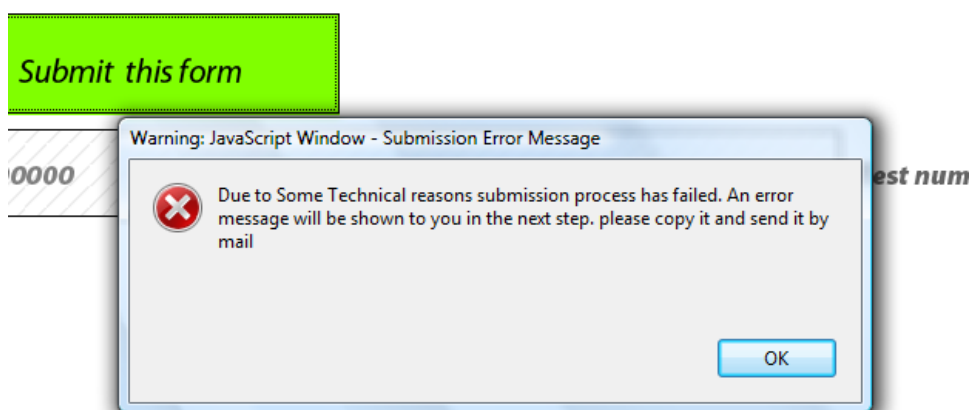
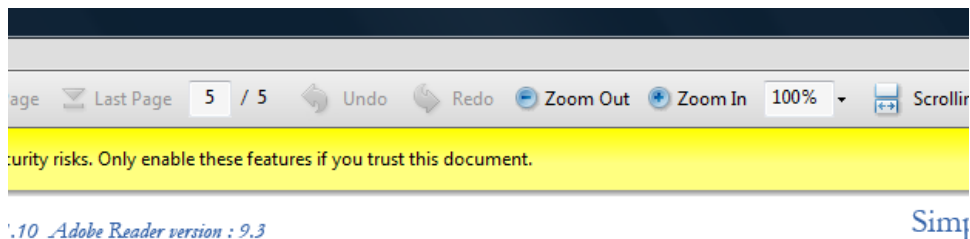
'B' változat – Mit kell tennie, ha már megpróbálta benyújtani az űrlapot (és a biztonsághoz hozzáférés során hibát tapasztalt)

A benyújtás során szükséges megerősíteni az Ügynökség honlapjával kapcsolatos biztonságos hozzáférést:



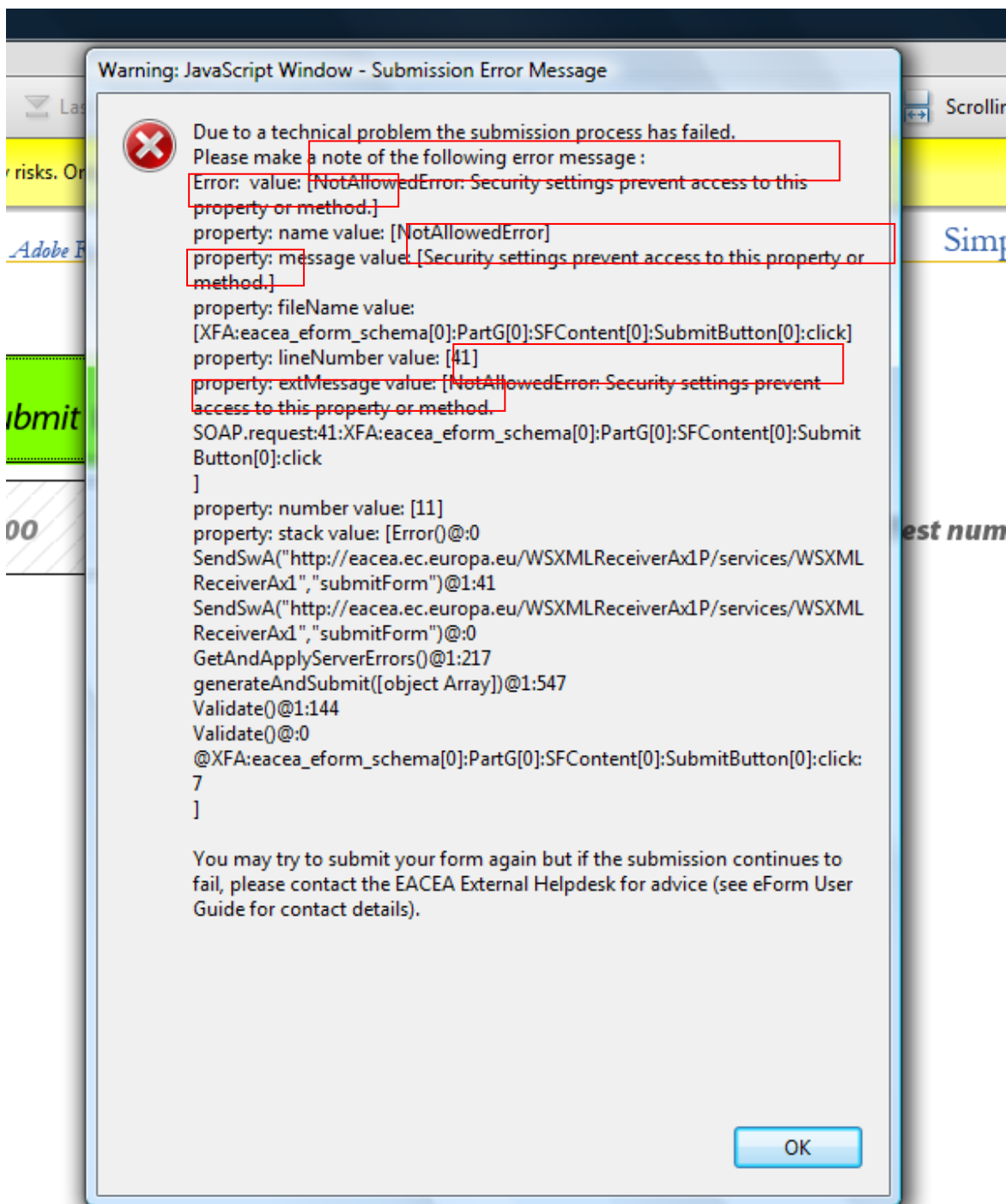
Kattintson az 'Engedélyez' gombra, ahogyan arra a 'Felhasználói útmutató pályázat benyújtásához' című dokumentumban olvashatja (6. LÉPÉS: Érvényesítés és benyújtás).

Ha előzetesen nem kapcsolta ki a 'Fokozott biztonság' lehetőséget (a fenti 'A' változat szerint), akkor a következő hibaüzenetet fogja látni:



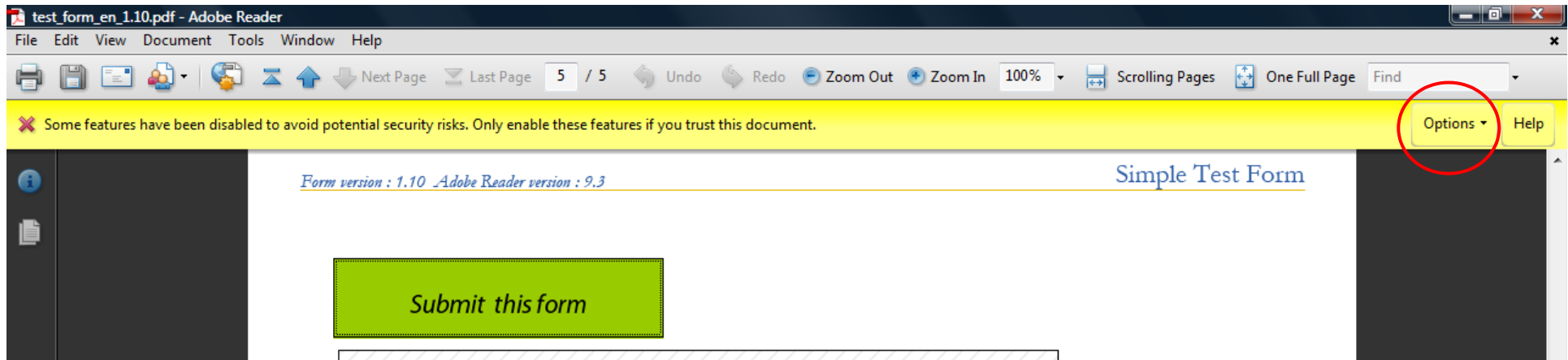
A hibaüzenet másolatát nem kell e-mailben elküldenie az Ügynökségnek.

Klikkeljen az 'OK' gombra, majd egy újabb hibaüzenetet fog látni, amelyben pontos hivatkozásokat talál a 'biztonsági beállításokra':

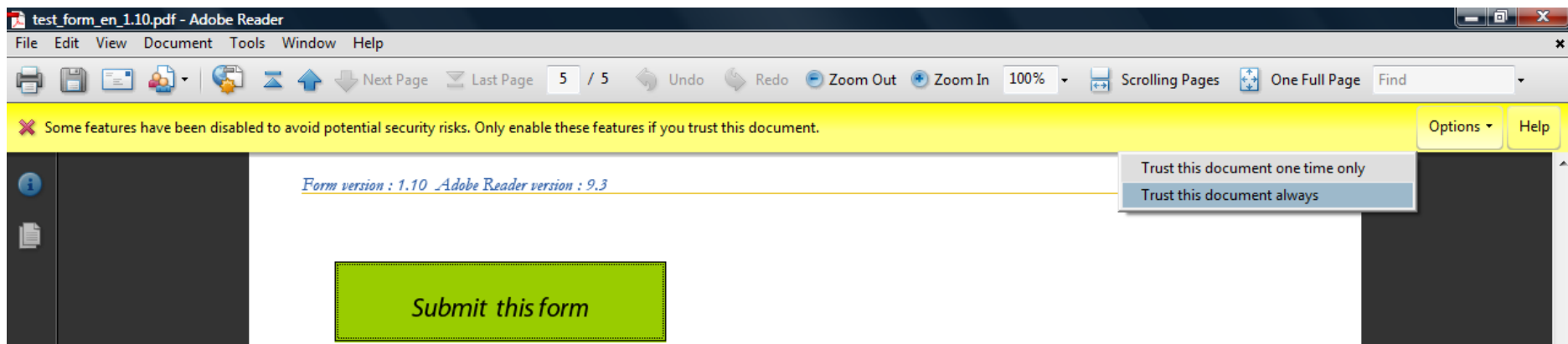


Klikkeljen az 'OK' gombra, és eltűnik a fenti hibaüzenet.

A következő képernyőképnek megfelelően megjelenik majd egy sárga sáv a biztonsággal kapcsolatos üzenettel:

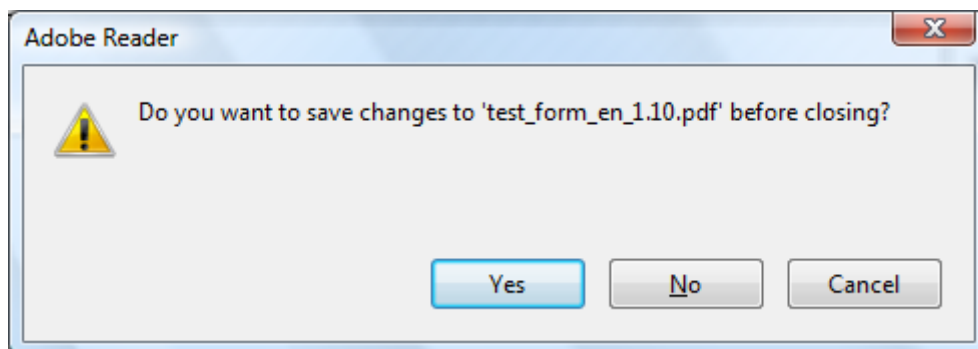


Kattintson az 'Opciók' gombra ahol legördül a menü:



Válassza ki a 'Mindig bízzon ebben a dokumentumban' opciót.

Miután kiválasztotta a 'Mindig bízzon ebben a dokumentumban' opciót, a dokumentum elvégez egy automatikus mentési műveletet:



Az űrlap elmentéséhez kattintson az 'Igen' gombra. A formanyomtatványt nem szükséges bezárnia.

Most már újra rákattinthat az 'Űrlap benyújtása' gombra.

Amennyiben a fent leírtak nem oldják meg a problémát, és továbbra sem tudja benyújtani űrlapját, kérjük, lépjen kapcsolatba az EACEA ügyfélszolgálatával: eacea-helpdesk@ec.europa.eu

Fontos!

Amennyiben hálózati / kapcsolati hibát tapasztal, a fenti utasítások nem segítenek, mivel kizárólag a 'Fokozott biztonság' opcióval kapcsolatos hibák elhárítására szolgálnak. Hálózati / kapcsolati hiba esetén, kérje az EACEA ügyfélszolgálatának tanácsát.

Előfordulhat, hogy miután a 'Fokozott biztonság' opció által okozott hibát tapasztalt, és azt megoldotta, hálózati / kapcsolati hibával találkozik. Ilyen esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot az EACEA ügyfélszolgálatával, és kérje a tanácsukat.